

## Лицо, обращенное к людям

25.04.2019

По итогам минувшего года лучшей в городе признана работа дежурной части ОМВД по району Тропарёво-Никулино.

Возможно, полнее всего о работе родной «дежурки» рассказал бы её начальник. Но, с другой стороны, из разговора выпала бы важная часть — характеристика личности самого руководителя. Поэтому когда в силу ряда обстоятельств о работе этого подразделения мы стали говорить с помощником начальника ОМВД по работе с личным составом подполковником внутренней службы Евгенией Роньшиной, то картина получилась наиболее объективной.

— Поскольку принято считать (и это абсолютно справедливо) дежурную часть лицом всего отдела, то и первое впечатление о подразделении в целом складывается именно при взгляде на неё. От неё зависит работа остальных служб отдела. Уже на начальном этапе сотрудникам «дежурки» предстоит идеально распределить логистику перемещения нарядов, заставить работать в унисон все службы подразделения. Необходимо обработать огромный массив информации, поступающей в ДЧ в течение суток. Чтобы наглядно представить этот объём работы, назову такие цифры: за год дежурной частью было зарегистрировано более 21 тысячи заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях, происшествиях. Было осуществлено разбирательство с 5423 доставленными лицами. Легко подсчитать, что за сутки это более полусотни заявлений и полтора десятка доставленных.

На вопрос, как удаётся справиться с подобным объёмом работы, Евгения Алексеевна отвечает:

— Нашу дежурную часть отдела возглавляет майор полиции Юлиза Репа. Личность руководителя на работу этого небольшого коллектива (всего под её началом работают 12 человек) оказывает наибольшее влияние. Назвать Юлизу Ниязовну специалистом с большой буквы не будет преувеличением. Именно начальник ДЧ обеспечивает подбор, расстановку и обучение людей. В составе этого подразделения настоящими профессионалами и специалистами своего дела стали старшие оперативные дежурные майор полиции Юрий Друганкин, капитан полиции Рамиля Гаязетдинова, другие сотрудники.

Полицейские здесь работают в четыре смены. При этом начальник ДЧ не может позволить себе выпасть из ежесуточного процесса. Юлизе Ниязовне вообще чаще всего приходится быть на месте с раннего утра и до позднего вечера. Ей в силу понятных причин положено раньше других узнавать информацию об оперативной обстановке. Узнавать и правильно реагировать.

В соответствии с численностью населения отдел полиции по району Тропарёво-Никулино относится к «первой категории». Это означает наиболее сложную оперативную обстановку и максимальную загрузку дежурных. Алгоритм принятия быстрых и правильных решений сотрудниками ДЧ доведён до автоматизма. Как и понимание собственной ответственности.

От себя замечу, что выявление лучшего подразделения (в отличие от персональных номинаций) не предполагает сдачи каких-либо нормативов его сотрудниками на неких итоговых соревнованиях. Нет, это место заслужено кропотливым трудом в течение всего года. Учитываются как количественные показатели (количество доставленных лиц, время реагирования нарядов и следственно-оперативных групп, количество преступлений, раскрытых в течение дежурных суток), так и качественные (например, степень отработки лиц, доставленных в «дежурку»). Город всё это «видит» и делает выводы.

Полицейские в «дежурке» Тропарёво-Никулино с людьми работают максимально корректно. Иначе нельзя: какая бы усталость ни наваливалась на тебя к концу смены, стоит ответить посетителю неприветливо, и будьте уверены — стойкое негативное отношение к полиции в целом сформировано. И наоборот, если с заявителем обойдутся вежливо и окажут реальную помощь, помогут составить документы, мнение о работе сотрудников будет соответствующим.

И цифры на бумаге, и живые свидетельства граждан однозначно подтверждают: сотрудники ДЧ в Тропарёво-Никулино не только достойно представляют своих коллег-полицейских, но и создают хороший задел для их дальнейшей работы.

