

## **Собянин: Система ЕМИАС повысила доступность медпомощи в поликлиниках**

15.07.2016

### ***ЕМИАС развернута во всех детских и взрослых поликлиниках, рассказали столичные власти***

Создание Единой медицинской информационно-аналитической системой (ЕМИАС) – одна из задач, которая ставилась в ходе реформы столичного здравоохранения, рассказал мэр Москвы Сергей Собянин в ходе посещения ситуационного центра департамента здравоохранения столицы. «Мы находимся в ситуационном центре Единой медицинской информационной системы - одной из самых, я думаю, крупных в мире муниципальной системы медицинской, которая охватывает 23 тыс. рабочих мест: врачей, терапевтов, педиатров, людей, работающих в поликлиниках. И этой системой сегодня пользуются уже около 9 млн москвичей. Большинство пациентов пользуются электронной системой записи в наши поликлиники», - сказал С.Собянин.

В ЕМИАС работает более 23,6 тыс. врачей. В ней зарегистрировались 8,9 млн. пациентов или 75% жителей Москвы. С момента запуска системы проведено более 243 млн. записей к врачам. Ежедневно в системе проходит более 500 тыс. различных операций (записей). Это делает медицинскую помощь в Москве более доступной, отметил мэр. «За последние три года внедрения этой системы количество людей, которые не могли записаться, например, к терапевту, в течение четырех дней и более сократилось с 35% до 2%. Более чем в 10 раз сократилась эта проблема, связанная с записью к врачам. Это первое. Сократилось и время ожидания под дверью врача. Примерно где-то в пять раз сократилось количество людей, которые проводят в коридоре врача более 40 минут. Это, конечно, улучшило работу в целом амбулаторной системы и качество медицинского обслуживания», - подчеркнул С.Собянин.

Сервис онлайн опросов пациентов по итогам посещения поликлиник обеспечивает оперативную и достоверную оценку уровня удовлетворенности пациентов. Москвичи, оставившие адрес электронной почты на Портале госуслуг ([pgu.mos.ru](http://pgu.mos.ru)), на следующий день после визита к врачу взрослой поликлиники могут получить электронное письмо с просьбой оценить результаты посещения поликлиники по 5-балльной шкале (от "полностью удовлетворен" до "не удовлетворен"). В настоящее время 85-90% пациентов, отвечающих на электронные письма, положительно оценивают работу поликлиник.

Собянин подчеркнул, что столичные власти не будут останавливаться на достигнутом в плане развития ЕМИАС. «Конечно, это охват стационарной помощью всех многофункциональных линий. Это контроль за лабораторными исследованиями и взаимодействие лабораторных центров и поликлиник. Это развитие системы, связанной с электронными медицинскими картами. Вообще все развитие информатизации здравоохранения оказывает помощь как пациентам, так и врачам и является одним из самых главных и приоритетных в области московской медицины,» - отметил мэр.

ЕМИАС разработана департаментом информационных технологий Москвы по заказу столичного департамента здравоохранения в рамках госпрограммы «Информационный город» на 2012-2018 гг.

---

Адрес страницы: <http://kuntsevo.mos.ru/presscenter/news/detail/3349225.html>

---

[Управа района Кунцево](#)