

## Онлайн-агрегатор «Чудо техники» заработал почти во всех округах Москвы

07.02.2017

### **Горожане могут заказать ремонт компьютера, ноутбука, моноблока, планшета или смартфона по единым тарифам**

Городской онлайн-агрегатор по ремонту цифровых устройств [«Чудо техники»](#) в настоящее время действует в столице во всех округах, кроме ТиНАО и Зеленограда. Для того, чтобы заказать ремонт компьютера, ноутбука, моноблока, планшета или смартфона по единым тарифам, необходимо оставить заявку на сайте проекта либо по телефону: 8 (495) 587-88-87. Работа строится следующим образом: пользователь через сайт или по телефону рассказывает, какая проблема возникла, после этого к нему домой или на работу приезжает курьер. Он забирает девайс на диагностику, которая проводится в течение суток. Доставка возможна с 09:00 до 21:00 с понедельника по субботу. Тариф на доставку в обе стороны и диагностику — 450 рублей в будни, 600 рублей — в выходные. Если стоимость ремонта не устроит пользователя, курьер привезёт гаджет обратно. Если пользователь согласен с ценой, технику отремонтируют и также вернут с курьером. Средний срок ремонта — трое суток после диагностики. Полная тарифная сетка доступна на сайте [ct.mos.ru](http://ct.mos.ru), по ней можно перепроверить стоимость ремонта, указанную мастерской. Специалисты «Информационного города» будут следить за уровнем цен и пресекают ситуации, когда сервисные центры навязывают ненужные услуги или завышают прайс. Клиент, которому не понравилось качество ремонта, может оставить жалобу на сайте, и сотрудники ГБУ «Информационный город» самостоятельно решат проблему с сервисным центром. Если служба контроля качества подтвердит, что услуга оказана непрофессионально, клиенту вернут деньги. Сервисные центры на такие случаи передают агрегатору залог, чтобы возврат произошёл максимально быстро. В проекте задействовано более 50 высококвалифицированных инженеров. Пока агрегатор работает с брендами, которые указаны на сайте [ct.mos.ru](http://ct.mos.ru). В ближайший месяц планируется добавить и модели других производителей. С декабря 2016 года «Чудо техники» в пилотном режиме работает на юго-востоке столицы. «Решено досрочно снять ограничение по территории обслуживания в связи с большим количеством заявок из других округов. Теперь услугу оказывают практически по всей Москве. В зону работы сервиса входит территория внутри МКАД и районы за её пределами, где есть метро», — пояснили журналистам специалисты ГБУ «Информационный город». Для обладателей социальной карты москвича действует скидка в 20 процентов.

---

Адрес страницы: <http://kuntsevo.mos.ru/presscenter/news/detail/4879911.html>

---

[Управа района Кунцево](#)